KRATOCHVIL KÁROLY
HONVÉD KÖZÉPISKOLA ÉS KOLLÉGIUM
Ikt. szám:

sz. példány

Jóváhagyom!
Debrecen, 2026. március 12-én

Fekete András alezredes
igazgató

PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉNEK SZABÁLYZATA

2026

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Kratochvil Károly Honvéd Középiskola és Kollégium (a továbbiakban: Intézmény) a panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének szabályait a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) foglaltaknak megfelelően a következők szerint szabályozza.

1. Értelmező rendelkezések, a szabályzat célja

1.1. Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá.

1.2. Közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja.

1.3. A szabályzat célja a panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálására vonatkozó szabályok meghatározása.

2. A szabályzat hatálya

2.1. A szabályzat hatálya az Intézmény székhelyének és telephelyeinek teljes személyi állományára kiterjed.

2.2. Székhely:

a) Kratochvil Károly Honvéd Középiskola és Kollégium.

2.3. Telephelyek:

a) Kratochvil Károly Honvéd Középiskola és Kollégium, Nyíregyházi vitéz Mikecz Kálmán Honvéd Kollégiuma;

b) Kratochvil Károly Honvéd Középiskola és Kollégium, Hódmezővásárhelyi Honvéd Középiskola és Kollégiuma;

c) Kratochvil Károly Honvéd Középiskola és Kollégium, Szolnoki Honvéd Kollégiuma.

II. PANASZOK, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KEZELÉSE, KIVIZSGÁLÁSA

1. Panaszok, közérdekű bejelentések kezelése

1.1. Panasszal és közérdekű bejelentéssel (a továbbiakban: bejelentés) bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

1.2. Az Intézményben a panaszkezelési feladatok ellátására kijelölt személy az adatvédelmi tisztviselő.

1.3. A bejelentés megtehető:

a) írásban, papír alapon, postai úton, zárt borítékban az adatvédelmi tisztviselő részére eljuttatva a következő címre: 4027 Debrecen, Füredi út 69. (lehetőség szerint az 1. számú melléklet szerinti nyomtatványon);

b) az adatvédelmi tisztviselővel előre egyeztetett időpontban, személyesen szóban, melynek során az elhangzottak jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre;

c) elektronikus úton a kkhkk_integritas@mil.hu elkülönített elektronikus e-mail címre (lehetőség szerint az 1. számú melléklet szerinti nyomtatványon).

1.4. A szóbeli bejelentést az adatvédelmi tisztviselő írásba foglalja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

1.5. A bejelentést az Iratkezelési szabályzatban foglalt előírások szerint kell kezelni. A bejelentésekhez csak az igazgató által kijelölt személyek rendelkezhetnek hozzáféréssel.

1.6. A bejelentések elintézésének határideje 30 nap. Ha a bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. Az elintézési határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

1.7. Ha bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, a bejelentést a beérkezésétől számított 8 napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

2. A bejelentések kivizsgálása

2.1. Az Intézménynél a bejelentések kivizsgálására főszabály szerint az adatvédelmi tisztviselő jogosult (a továbbiakban: a bejelentést kivizsgáló személy). Az igazgató a bejelentések kivizsgálására – indokolt esetben – további személyeket is kijelölhet.

2.1. A bejelentést kivizsgáló személy kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

2.2. Az eljárás során a panaszos vagy a közérdekű bejelentő meghallgatható, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

2.3. Ha a bejelentést kivizsgáló személy a bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik,

a) erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról,

b) erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíti.

2.4. Ha a bejelentést kivizsgáló személy számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

2.5. A bejelentést kivizsgáló személy a bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el.

2.6. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt bejelentés vizsgálata mellőzhető.

2.7. A panasz vizsgálata mellőzhető a 2.6. pontban foglalt eseten túl akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított 6 hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

2.8. Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a bejelentést kivizsgáló személy mellőzi, kivéve, ha a bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

2.9. A bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,

b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,

c) az okozott sérelem orvoslásáról és

d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

2.10. A bejelentést kivizsgáló személy a bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti.

2.11. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a bejelentés elintézéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

III. A PANASZOSOK, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTŐK VÉDELME

1. A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

2. A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

3. A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személy(ek) a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

5. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

IV. A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK VÉDETT ELEKTRONIKUS RENDSZERE

1. A közérdekű bejelentést a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni.

2. A közérdekű bejelentések megtételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik.

V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen szabályzat az aláírás napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 7/128. nyt. számú Panaszkezelési szabályzat.

2. A szabályzatot szükség szerint – különösen a vonatkozó jogszabályok módosítása esetén –, de legalább évente felül kell vizsgálni.

Melléklet:

- 1. számú melléklet: Bejelentő űrlap (minta) (1 lap)

Debrecen, 2026. március 10-én

Távollévő adatvédelmi főelőadó helyett:

Dr. Gulyás Lilla Tünde ha.
jogász, adatvédelmi tisztviselő

Készült: 2 példányban
Egy példány: 7 lap
Ügyintéző: Dr. Gulyás Lilla Tünde ha. (02-43-6961)
Kapják: 1. sz. pld.: Irattár
2. sz. pld.: Érintettek (elektronikusan)

1. sz. melléklet

BEJELENTŐ ŰRLAP

Bejelentő adatai	
Név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
A bejelentés típusa: panasz / közérdekű bejelentés (a megfelelő aláhúzandó)	
Panasz/közérdekű bejelentés részletes leírása:	

A bejelentő nyilatkozata:

- Kéri-e, hogy az ügyben személye ne kerüljön nyilvánosságra? igen/nem
- Kéri-e az ügyben személyes adatainak zártan kezelését? igen/nem
- Hozzájárul-e személyes adatai továbbításához a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére? igen/nem

....., 20.....év.....hó....nap

_____

Bejelentő aláírása